

# 为促进和谐社会建设”建言献策

## ——市政协四届二十一次常委会议政发言摘登

编者按

9月29日,市政协四届二十一次常委会议举行大会议政发言,围绕“促进和谐社会建设”积极建言献策,会上,共收到市政协各专门委员会、民主党派、工商联、界别活动组和委员提交的议政发言材料29篇,其中,8名委员登台建言,现将委员发言摘登,以飨读者。

### 发挥“小调解”在社会和谐中的“大作用”

政协委员 赵华芬

人民调解是化解矛盾纠纷的“第一道防线”,在处理信访维稳工作中起着重要的基础作用。当前,人民调解工作在适应新的形势变化方面与满足改革发展需求上,还有许多差距。一是基础薄弱,社会认知度不高。基层调解组织无相对固定的场所和队伍,调解员多是由村、组干部兼任,经费无保障、人员常变动,产生调解真空带和盲区,影响调解质量,造成群众对人民调解的公信力、调解协议的效力认识不高,诉讼或者是信访仍然是群众首选。二是培训乏力,人员素质不适应需要。基层调解员培训制度化、常态化;分级培训的体制造成培训效应递减,越向下培训的系统性和针对性越弱,调解员的法律素质与法制建设的客观要求不相适应,凭老观念、靠老经验办事,多是表面上平息事态,但并未从根本上彻底解决矛盾,矛盾反弹可能性较大。三是机制不全,作用发挥受制约。

为此建议:各级各部门要发挥“三个作用”,释放人民调解的巨大正能量。一是发挥促进作用。要重视和支持基层调解的作用,把广大调解员扎根基层、会服务、能调解的敬业优势转化为化解群众矛盾的实效,促进通过人民调解解决问题成为群众首选。加大基层调解队伍建设和人员培训,让调解队伍懂法、用法,使人民调解工作有人抓、有人管,促进人民调解力量专业化。要主动搭台,引导社会组织、社会机构、社会力量参与化解矛盾,突破人民调解“单兵作战”困境,形成多种手段、多部门协同作战的格局,促进调解方式联动化。二是发挥保障作用。要把人民调解工作置于构建和谐社会大局下来思考和部署,提供思想保障。坚持司法行政机构下沉、力量下沉、网络下沉,扩大人民调解组织的社会基础,提供组织保障。落实人民调解工作经费的财政保障政策,积极探索专兼职人民调解员的社会保障问题,提供经费保障。完善调解联动、指导管理、排查调处、信息预警、事前预防、应急处置、诉讼衔接等工作机制,提供制度保障。三是发挥好调节作用。要积极探索建立“人民调解基金会”,建好人民调解资金“蓄水池”,为人民调解注入活水。在调解协议履行中,若因重大变故一方或双方不能继续履行协议时,基金就能根据实际情况灵活处理和化解纠纷,防止矛盾升级。同时,要发挥政府的社会资源调配功能,通过不同的资源调配,以行政引导、社会帮扶等手段发挥好政府资源在调解中的“稳压阀”作用。

### 加强民族宗教工作 促进和谐社会建设

政协委员 马玉聪

民族宗教工作是党和国家工作的重要组成部分,建议各级党委、政府、职能部门要认真学习习近平总书记有关民族宗教工作的重要思想和省、市有关民族宗教工作的重大决策部署,深刻认识做好我市民族宗教工作的重要性、特殊性、长期性、敏感性和复杂性,要把民族宗教工作摆上重要议事日程,构建“党委领导、政府负责、有关部门协同配合、全社会通力合作”的民族宗教工作格局。要优先支持民族地区基础设施建设,确保对民族乡、民族村基础设施建设投入的增幅高于全县农村平均水平,切实解决好民族地区基础设施滞后的问题。大力实施水利工程建设,切实解决好民族地区人畜饮水安全问题、生产用水问题。加强“乡村宽带”、有线电视(广播)电视、互联网等通讯基础设施建设,全面实现民族地区农村广播电视、信息网络全覆盖。解决好民族地区农村危旧房的问

题,在进一步摸清底数的基础上,把“美丽家园”建设的指标安排重点向民族地区倾斜,确保全面消除民族地区D级危房,让少数民族群众安居乐业。把公共资源向民族贫困地区倾斜,加快民族地区社会事业建设,确保民族地区基本公共服务能力与全市平均水平大体相当,使各族群众学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养。要按照好干部标准,坚持正确的用人导向,加大对民族宗教干部的教育培养、选拔任用力度,努力锻造一支政治上强、能力上强、作风上强、忠诚干净担当的高素质民族宗教干部队伍。要认真落实国家及省宗教事务条例,推进宗教活动场所财务监管规范化;建立健全突发事件预案和应急处置机制,掌握信息,把握主动,全面排查民族宗教领域隐患,积极预防各类突发性群体事件,为曲靖经济社会健康发展,促进和谐社会建设作出应有的贡献!

### 构建和谐医患关系

政协委员 高建萍

加快卫生事业发展,努力解决好群众“看病难、看病贵”问题,是构建和谐医患关系的根本措施。要加大医疗体系的投入和最大限度实现卫生资源的公平、公正、合理、有效分配,可以保证人民群众公平地享有同等的基本医疗保障。强化医疗机构责任主体是构建和谐医患关系的关键。要加强医务人员的医德医风教育和专业知识培训,提高医务人员的业务水平和综合素养,进一步转变工作作风,转化服务方式,改善服务态度,加强医患沟通,做到交流更耐心、工作更细致、作风更严谨,一流的工作态度,一流的医疗技术取得患者的信任,打消患者的各种疑虑,努力争取患者及家属对医院及医护人员工作的理解和支持,防止医患矛盾纠纷的产生。健全机制是构建和谐医患关系的保障。建立第三方调解机制。建立由政府牵头,各相关职能部门为成员单位,具有法律知识和医学知识的专业调解员组成的医患纠纷人民调解委员会,建立统一的医患纠纷调处机制,建立严谨、规范的医疗纠纷调解工作程序,保证调解的公益性和公正公平性,加强与维稳、综治、卫生、司法、公安、街道等多部门联动协作,联合妥善处置重大医患纠纷。推广医疗责任险,建立依法、公平、合理的赔偿机制,明确规定所有公立医疗机构都应该购买医疗责任险,鼓励和支持患者参加医疗意外保险。正确引导舆论是构建和谐医患关系的抓手。支持媒体客观而全面地报道医疗纠纷,为构建和谐的医患关系发挥积极作用。积极向媒体推荐推荐医疗行业的先进人物,加强正面报道,引导公众尊重医生,为医生树立良好的公众形象。要依法依规保障医患双方权益。

### 加强道德建设 共建和谐社会

政协委员 李建玲

构建民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会是我们社会主义和谐社会建设的美好愿景。习近平总书记在全国政协十二届五次会议上指出,领导干部必须注重家庭、家教、家风教育;在会见第一届全国文明家庭代表时强调,要推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。这是总书记对全国千千万万个家庭的殷切期望。家是小的国,国是大的家,家庭是社会最基本的细胞,国家有德,整个社会就会充满道德的力量。

为此建议:一要培育践行家庭美德,用“小家”美促进“大家”美。制定切实可行的培育家庭美德实施意见,为培育家庭美德提供政策支撑与指导,让美德家庭建设有章可循,“按章”推进;构建完善宣传部门牵头,工会、妇联、乡(镇、街道)、村(居)委会等部门单位联动的工作格局,破除思想道德建设只是宣传部门一家之事的认识错位,形成全社会关心家庭美德建设,参与家庭美德建设的良好氛围;持续挖掘体现家庭美德的好公婆、好媳妇、好儿女、好邻居等让群众可感、可知、可信的孝老爱亲、和谐邻里先进典型,让他们的美德美事家喻户晓,用美德家庭典型引领社会家庭美德建设。探索将“最美家庭”评选表彰等家庭美德建设子工程纳入精神文明创建考核指标体系,用考核促进工作落实。要建立美德家庭建设激励奖励制度,让美德家庭不但有精神

层面的奖励,也有实实在在的物质奖励,促进全社会形成争相培育家庭美德的氛围,以构建尊老爱幼、男女平等,夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结的良好社会道德体系。二要培育践行职业道德,用行业美促社会美。有关行业部门要修订本行业的职业道德规范,如《中小学教师职业道德规范》《新闻工作者职业道德规范》等,让本行业系统的人有可以遵循的职业道德规范,形成全社会全覆盖的职业道德体系。各行业系统要把职业道德作为表彰奖励和纪律惩戒等工作的基本要求。抓典型,树榜样,对先进人物和事迹进行表彰奖励,以起到示范作用。建立严格的监督机制,充分调动群众、民间组织、社会团体等监督力量加强监督工作,用监督促进职业道德落到实处。三要培育遵循社会公德,让公众道德添美和谐社会。加强社会公德宣传教育。应通过组织播放反映社会公德的公益广告等形式广泛开展社会公德宣传教育,让社会公德人人知晓,深入人心。组织新闻媒体对违反社会公德的行为进行曝光。以法律为底线,及时惩处严重不守社会公德导致的违法行为。对于已突破社会公德底线,触碰到相关法律法规的行为,要准确及时的给予处罚,以惩戒扶正社会道德风气。探索建立区域社会公德红黑榜登记制度,对于违反社会公德达到一定次数的,进行黑榜登记,并将登记结果应用到其就业、享受城乡低保等领域,用相对较硬的约束机制促使其遵守社会公德。

### 开展就业援助 促进就业创业

政协委员 卢刚

再就业问题是社会各界普遍关注的热点问题,是事关社会稳定和经济发展的重要因素。2016年,曲靖市参加失业保险人数为24.33万人,参加生育保险职工14.03万人。当前存在的主要问题是,人力资源供求不平衡。一方面,由于用工企业需要劳动者技能水平与岗位要求不匹配,造成有大量失业人员要求就业的同时企业却招不到工人现象;另一方面受经济下行、部分行业转型升级、淘汰落后产能、就业总量大以及就业结构性矛盾等因素的影响,高质量、稳定的就业岗位减少,就业形势依然严峻趋势。其次,就业补助资金需求总量缺口大,部分县级就业专项补助资金、贴息资金未按要求配套到位。应当支付的资金因支付条件不满足,难以及时支付。主要原因集中在职业技能培训鉴定补贴上,困难以及时获得职业资格证书导致补贴难以兑现。再次,失业保险征缴难,欠费问题突出。

为此建议:突出重点,多措并举促就业。加大招聘频率,满足用工就业需求。解民忧保民生,重点援助,做好就业困难群体就业促进工作,认真组织开展公共就业服务专项活动,对化解产能过剩职工等就业困难群体开展精准的就业援助活动,有针对性推荐就业岗位,促进化解产能过剩职工等就业困难群体尽快实现就业。充分利用曲靖市人力资源社会保障网、曲靖公共就业服务网、曲靖就业微信、QQ群、手机APP、报纸杂志等宣传平台,广泛宣传就业创业政策。建立健全“1+3”跟踪服务机制,建立市、县创业导师队伍,帮助更多创业者成功创业。强化保障,及时兑现补贴补助。要发挥五险合一优势抓清欠,与税务等部门联动促征缴。抓好失业保险征缴、发放、检查稽核工作,进一步落实好医疗保险缴费补助、援企稳岗补贴等政策。做好失业监测预警工作,制定完善应急预案,及时妥善处置重大问题。

### 让良好家风汇聚成社会清风

政协委员 何文

习近平总书记指出,不论时代发生多大变化,不论生活格局发生多大变化,我们都要重视家庭建设,注重家庭、注重家教、注重家风。近年来,全市家庭、家教、家风建设取得了显著成效,但也存在部分地区重视不够,部门协作性不强,活动覆盖面不广等问题。

为此建议:一、建章立制,筑牢根基。各级党委政府要充分认识家庭、家教、家风建设的重要意义,切实担负起领导责任。制定指导性、操作性强的家庭、家教、家风建设实施意见,提出建设目标和办法举措,提供保障措施,为家庭、家教、家风建设指明航向、树立“靶心”,使各级各部门有章可循、按章操作、按章推进。各相关

职能部门要充分发挥部门优势,细化部门目标,制定切实可行的实施方案,层层抓落实,形成全社会共同推进家庭、家教、家风的工作格局,凝聚起有效动能,合力推进工作。要使全社会,特别是千千万万个家庭认识到,良好家教家风倡导忠信、礼义、仁爱、和平、孝悌、廉耻、感恩、宽容、奉献、谦让等正面的人生观、道德观、价值观,积淀着中华优秀传统文化最深沉的精神追求,要引导广大家庭成员树立家国情怀,将家庭幸福梦想融入实现中华民族伟大复兴中国梦,为扎实推进曲靖发展、全面建成小康社会曲靖筑牢思想道德根基,提供强大的文化和道德滋养。二、示范引领,营造氛围。深入开展“最美家庭”评选活动等活动,培育挖掘充满正能量、真实可信、群众认可、具有示范性的孝老爱亲、真善美、勤俭持家、尊老爱幼、遵纪守法、红色家风、廉以持家、廉洁修身等方面的先进典型,通过媒体广泛宣传,提高家庭、家教、家风建设先进典型的知晓率、感染力、影响力,用典型力量引导社会家庭、家教、家风方向,用典型方法指引家庭、家教、家风建设。三、干部垂范,端正方向。家风正则民风淳,民风淳则社稷安。家风正、家教严,对于领导干部廉洁从政也是一种激励和保障。要制定领导干部推进家庭、家教、家风建设有激励约束作用的政策规章。党员干部要做家庭建设的标杆,带头廉洁修身,廉洁齐家。组织、纪检等部门要加大干部家庭、家教、家风建设的监督力度,对被举报或发现不遵守家庭道德的干部,及时给予通报批评、警告等党纪处分,对于触犯法律的,及时移交司法机关处理。要把家庭、家教、家风建设融入法治思维和法治理念,培养教育家庭成员学法、尊法、守法。四、多方联动,合力推进。各行业部门要充分发挥本部门在推进家庭、家教、家风建设方面的能动性,挖掘打造家庭、家教、家风新品牌。围绕爱国传家、敬业兴家、诚信立家、孝善安家、勤俭持家和廉洁守家等主题,积极开展各类家庭文明创建活动,以家庭、家教、家风建设助力精神文明建设。学校要加强学生思想道德教育,使学生知道感恩、孝敬父母长辈,关爱呵护弟妹,能参加力所能及的家庭劳动,自觉参与家庭建设。民政、宣传、教育、工青妇等有关部门在按照各自职能推进家庭、家教、家风建设工作的同时,要加强社会组织和志愿者队伍的培育和扶持,让更多规范化的社会工作者和志愿者在家教家风传承和建设中发挥出重要作用。

为此建议:突出重点,多措并举促就业。加大招聘频率,满足用工就业需求。解民忧保民生,重点援助,做好就业困难群体就业促进工作,认真组织开展公共就业服务专项活动,对化解产能过剩职工等就业困难群体开展精准的就业援助活动,有针对性推荐就业岗位,促进化解产能过剩职工等就业困难群体尽快实现就业。充分利用曲靖市人力资源社会保障网、曲靖公共就业服务网、曲靖就业微信、QQ群、手机APP、报纸杂志等宣传平台,广泛宣传就业创业政策。建立健全“1+3”跟踪服务机制,建立市、县创业导师队伍,帮助更多创业者成功创业。强化保障,及时兑现补贴补助。要发挥五险合一优势抓清欠,与税务等部门联动促征缴。抓好失业保险征缴、发放、检查稽核工作,进一步落实好医疗保险缴费补助、援企稳岗补贴等政策。做好失业监测预警工作,制定完善应急预案,及时妥善处置重大问题。

### 推动城乡协调发展 着力构建和谐社会

政协委员 范涛

当前,我市农村地区的教育、卫生、文化、水电路等基础设施越来越难以满足农村群众的渴望,存在的问题:一是城乡义务教育发展仍然存在一些不平衡的现象。基础设施方面,城区明显好于农村;师资力量方面,城区饱满优质,稳定性强,偏远乡村缺编缺岗,留不住人;教学质量方面,城区优于农村,甚至部分农村学校因生源急剧减少面临合并、撤销。二是城乡医疗资源配置不均衡。城区医院门类齐全,设备先进,医生技术精湛,常常人满为患。乡村卫生院(所)基础设施差,专业人员匮乏,缺医少药等矛盾突出,且短期难以改变,农村群众“看病贵、看病难”问题长期存在。三是城乡基础设施建设不均衡。农村水、电、路、通信等基础设施欠账较大,村庄脏乱差等没有彻底改变。

为此建议:一要推进城乡义务教育均衡发展,增强群众获得感。树立“高位均衡、以人为本、品牌引领”理念,优化学校布局和资源分配,争取政府教育经费支出进一步向偏远学校倾斜,优质教育资源向基层辐射;深化优质资源共享机制,推动全市教学资源、科研成果共享共用;优化农村中小学教师队伍,落实“流动制”帮扶制“绩效制”聘任制”等制度,努力建设一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的教师队伍。推动义务教育学校办学条件、管理水平、师资实力、教育质量达到更高层次的均衡,让优质教育资源惠及民生,增强群众获得感。二要推进城乡医疗资源均衡配置,提升群众幸福感。

加强以乡镇卫生院为重点的农村卫生服务体系,逐步推动医疗资源配置向基层倾斜。通过定向委培方式,培养一批高素质全科医生充实到基层;建立城区医生轮流驻村、专家或业务骨干定期到村坐诊等制度,给村医“传、帮、带、教”,为农村培养一批带不走、留得住、过硬的医疗队伍;完善城区医院定点帮扶制度,扩大城乡医院远程同步诊疗中心覆盖面,让更多群众就近接受优质医疗服务。三要加大农村基础设施建设力度,提高群众的幸福感。

### 做好新的社会阶层人士统战工作 促进曲靖和谐社会建设

政协委员 陈允智

改革开放以来,随着我国所有制形式、社会治理方式、社会分工和产业结构发生深刻变化,随之出现的新的社会群体,即新的社会阶层人士,主要包括民营企业、外商投资企业的管理人员和技术人员,中介组织和社会组织从业人员,自由职业人员,新媒体从业人员。据初步统计,这4个群体在曲靖的规模达十几万人,他们具有思想多元“网络化特点突出”“体制外”属性明显、群体结构年轻等鲜明特点,是新形势下曲靖和谐社会建设必须高度关注的重要群体。做好新的社会阶层人士统战工作是促进和谐社会建设的一个重要内容,意义重大、任务繁重、刻不容缓。

为此建议:一、加强教育引导,增进政治共识。要开展坚持和发展中国特色社会主义主题教育活动,引导新的社会阶层人士爱国、敬业、诚信、守法,培育和践行社会主义核心价值观,自觉接受中国共产党的领导,增强“四个自信”,牢固树立“四个意识”。要善用网络加强政治引领,通过各种网络联系渠道,特别是新媒体平台,唱响主旋律、传播正能量,实现线上线下结合。要通过实践教育增进政治共识,深入开展市情考察、实地调研、社会服务等教育活动,增进对市情和社会问题的认识。要寓思想引导于服务帮助之中,关心关爱新的社会阶层人士,及时了解他们的利益诉求和实际困难,帮助他们事业健康发展和个人健康成长。要加大表彰和激励力度,将他们纳入各级组织人事部门和工会、共青团、妇联等组织评选的表彰活动中。二、拓宽选人视野和推荐渠道,有组织有计划地物色新的社会阶层中的党外代表人士进行培养使用。加强梯队建设,在市、县(市、区)建立新的社会阶层党外代表人士信息库。创新培养方式,举办新的社会阶层党外代表人士培训班,采取现场教学、案例教学、模拟教学等形式,加大学习教育培训力度。要在各级人大代表、政协委员中作适当政治安排,提供平台,开辟建言献策“绿色通道”,支持他们参政议政。要加强联谊交友,在中共领导干部与党外代表人士联谊交友中安排一定比例的新的社会阶层党外代表人士。三、创新方式方法,搭建活动载体。在活动内容上,着眼于“促进和谐、服务发展”,以共同目标、共同利益、共同需求为纽带,找准结合点。在活动形式上,坚持“小型、业余、分散、务实”的原则,把统战工作的特有优势同新的社会阶层人士自身发展的内在要求紧密结合起来,不断探索开辟新的活动载体和活动阵地。在活动质量上,坚持把开展活动与推动经济社会发展结合起来,与促进新的社会阶层党外代表人士健康成长结合起来。要充分发挥各类团组织、群团组织等平台载体作用,广泛吸纳新的社会阶层党外人士参与进去。探索建立新的社会阶层人士联谊会,打造新的社会阶层党外人士发挥作用的“品牌”,推动建立以律师等专业人士为主的建言献策小组,服务地方和谐社会建设。四、加强组织领导,汇聚工作合力。要高度重视新的社会阶层人士统战工作,建立新的社会阶层人士统战工作联席会议制度、工作例会制度、情况通报制度。建立新的社会阶层人士的利益表达诉求机制,为维护他们的合法权益,表达他们的正当利益提供畅通的渠道。建立管理机制,全面掌握新的社会阶层人士的基本情况,分门别类地建档立卡,实现科学引导、规范管理。健全协调配合的工作机制,形成由统战部牵头,各有关部门和团体共同参与、相互配合的联动机制,形成工作合力。为做好新的社会阶层人士统战工作,促进和谐社会建设奠定坚实基础和组织保障。(殷云宝整理摘录)