

沾益区政务服务提质增效 用心用情守护「候鸟老人」

本报特约记者刘芳 通讯员袁齐琛 文图

盛夏时节,沾益区凭借得天独厚的凉爽气候,成为深受成都、重庆等地老年人青睐的避暑目的地。为了让远道而来的“候鸟老人”住得舒心、出行便捷,沾益区精准聚焦老年群体实际需求,在政务服务大厅设立公交卡综合办理窗口,推出每年可免费乘车2000次的公交“爱心卡”,通过增设便民设施、优化办事流程、开辟绿色通道等举措,获得“银发避暑团”一致好评。

记者走进沾益区政务服务大厅,阵阵清凉扑面而来。宽敞明亮的大厅内,身穿红马甲的志愿者来回穿梭,为前来办理公交卡的老年人提供取号引导、递送饮用水等暖心服务。“政务服务大厅不仅凉快,还为我们提供免费的矿泉水,服务很贴心!”前来办理公交卡的成都游客龚阿姨满脸笑意地说。

免费饮水点、阅览休息区、便民轮椅、爱心专座、应急医药箱……细微之处尽显为民温情。沾益区政务服务管理局把“有温度的政务服务”落到实处,让老年人在办理业务的同时,切实感受到细致周到的关怀。来自四川自贡的陈叔叔已是第2年到沾

益避暑,他深有感触:“以前,群众办公交‘爱心卡’要填写一大堆表格,但在这里只需要出示一张身份证,短短几分钟就能办好。”

为提升政务服务效能,沾益区政务服务管理局持续简化办事环节。“我们持续优化政务服务,在公交卡办理专窗配备3名志愿者,同时健全志愿服务机制、精简办理流程,老年人办理公交卡业务仅需2分钟,大幅缩减群众等候时长。”沾益区政务服务管理局副局长赵海波介绍。

据了解,沾益区政务服务中心公交卡综合办理窗口投用以来,已累计为5500余名“候鸟老人”办理公交“爱心卡”。沾益区将持续紧盯“候鸟老人”出行生活需求,升级便民服务举措、延伸政务服务触角,用心用情做好避暑季全流程保障工作,让每一位远道而来的老年游客在沾益享受清凉、便捷出行。



便民窗口。

沾益区房车旅居受游客热捧——

“移动小家”悠然避暑

杨超 张子怡 袁齐琛 文/图



公园内有序停靠的旅居房车。

旅居客在西河公园漫步。

盛夏时节,全国多地高温炙烤,沾益区凭借得天独厚的凉爽气候,迎来大批避暑游客。今年,以房车为载体的“慢旅居”模式格外走俏——游客将“移动之家”安驻沾益,沉浸式畅享悠长夏日。

走进沾益西河国家湿地公园,房车整齐停靠在停车场,京、鲁、渝等地牌照随处可见。该公园是沾益区重点打造的免费公共休闲空间,园内草木葱茏、生态优良,不仅划定免费驻车区域,还配套标准化公厕、便民取水点、休憩亭廊,切实解决房车游客用水、休憩等刚需。

来自重庆的张阿姨已是第4年到沾益避暑,今年的体验却格外不同。“前3年,我都是在城区租房避暑,虽说安稳,但出行范围、游玩时长都受租期、地段制约。”今年她自驾前来,“房车就是我移动的小家,行程全由自己说了算,随时能自驾前往周边游玩,不受拘束。”

来自山东的游客武大爷对公园生态环境赞不绝口:“花木环绕、远离喧嚣,一抬眼便是

湖光山色,在这里散步休闲十分舒心。”武大爷每日沿环湖步道健身,和各地车友交流互助,慢慢形成了暖意融融的“移动社区”。张阿姨和武大爷的想法,也是众多避暑游客的共同感受,大家普遍认为,沾益区夏季气温体感舒适、空气质量佳,周边农贸市场食材新鲜、物价实惠,是房车游客长期康养避暑的理想之地。

针对持续升温的房车旅居热潮,沾益区盘活现有公共空间,在西河公园、西河国家湿地公园、天生洞公园统筹规划停车点位,科学划分停车位、完善配套设施,让房车游客深度融入本地生活。同时,多部门联动打造“清凉驿站”,配备专职“清凉联络员”,为房车游客主动协调解决停车、日常生活服务等诉求,以精细化暖心服务留住八方宾客。

从定点租房旅居到房车随行漫游,从走马观花短途游览到驻足长居慢享时光,旅居方式的转变,折射出群众旅游消费理念的升级。如今,“移动小家”载满悠然惬意,沾益的绿水青山,正依托宜人气候、秀美风光与贴心服务,静候各地游客前来享受清爽惬意的盛夏。

广告

2026 集中宣传月

“全民反诈在行动”

不听不信不贪恋
构筑反诈“心”防线

中央宣传部 公安部

真假难辨 警惕身份迷雾

身份信息不透露 转账汇款多核实

风险提示
本次交易存在被骗风险,暂不能支付。请仔细确认对方身份。

小李,我周总啊,马上汇款给我

公安部刑侦局 国家反诈中心