富源县推行以产业发展为导向、“精准滴灌”的职业技能培训模式——

绘就民生幸福新画卷

本报特约记者肖警 韩英 秦钰 王园芬 文/图

近年来，富源县紧扣稳就业、保民生、促振兴工作主线，将职业技能培训作为惠民利民的核心民生工程，摒弃“大水漫灌”的传统培训模式，推行以产业发展为导向、“精准滴灌”、全程护航的培训新模式，帮助广大劳动者实现从“拼力气”到“凭本事”、从“能就业”到“好就业”的转变，以“技”为笔绘就民生幸福新画卷。

无人机驾驶员职业技能培训现场。

叉车司机职业技能培训现场。

培训跟着产业走 精准对接促就业

富源县立足本地产业布局，坚持“产业需要什么、群众想学什么，就培训什么”的原则，让技能培训与产业发展“同频共振”，精准匹配绿色铝产业、高原特色农业、家政服务业、电子商务、低空经济五大赛道，构建覆盖12个工种的培训体系，让技能培训贴近市场、贴近群众。

走进富源县工业园区叉车实训场，机器轰鸣声此起彼伏，实训教练“一对一”演示车辆检修、货物叉取、规范堆码等操作流程，同时细致讲解安全生产操作要点。学员王祥全程认真学习，感慨万千：“早年我进厂务工只能干重体力活，薪资低、可替代性强。这次叉车培训教练讲得很细致，实操教学‘干货’满满。等拿到操作证书，不管是在本地园区企业还是外地工厂工作，我都会更有底气。”

而在另一个热闹的场地，无人机驾驶员职业技能培训正在火热进行。随着低空经济的快速发展，无人机驾驶员的市场需求持续攀升。参训学员吴勇难掩欣喜地说：“我没想到在‘家门口’就能学习无人机驾驶技能！据我了解，无人机的应用场景很丰富，驾驶技能学成之后既能服务本地魔芋种植基地，也能承接航拍、测绘业务。我要好好学习，争取熟练掌握这项能让我稳定增收的新技能。”

依托“中国魔芋之乡”金字招牌，富源常态化开展魔芋种植、农产品深加工技能培训；紧扣城乡居民“一老一小”服务需求，开设母婴护理、中式面点制作、养老护理等课程；围绕绿色铝产业链，开展电工、焊工等职业技能培训。据富源县公共就业和人才服务中心培训科工作人员黄铃明介绍，目前全县累计开设技能培训班33期，培训学员1532人，所有培训杜绝形式化教学，坚持知识讲解与实操演示相结合，精准满足企业用工、群众增收的双重需求。

模式创新接地气 课堂搬到“家门口”

为方便群众参训、安心学习，富源县创新推行“企业下单、机构接单、学员选单、政府买单”的订单式培训模式，联合职业院校、园区企业共建实训基地，让培训内容与岗位需求精准匹配。针对偏远村组群众出行不便的问题，该县把培训课堂设在乡村、社区、易地扶贫搬迁安置点，灵活开设夜间班、农闲班、周末班，让群众“不出远门就能学技术、在‘家门口’就能强本领”。

在富源县零工市场开设的电商运营管理培训班上，数十名宝妈围坐在屏幕前，跟随老师学习短视频拍摄、直播运营、农特产品线上推广等技能。屏幕旁，培训讲师结合富源魔芋等本土特色农产品销售成功案例，从线上店铺开设、商品上架到直播带货、流量运营，逐项讲解、现场实操。

“零工市场开设的电商运营管理培训班培训时间灵活、课程内容简单易懂，完全适配我们这些宝妈。”宝妈史秋洁说，“之前自己摸索拍短视频总是不得要领，经过系统培训，现在我随手就能拍出流量不错的短视频，居家带娃之余也能靠直播带货增加收入。”

服务对象全覆盖 兜底帮扶暖民心

富源县将易地搬迁群众列为重点服务对象，“一人一档”建立技能台账，落实免费培训、生活补贴等政策，让易地搬迁群众实现“零门槛学艺、零距离就业”。

针对易地搬迁群众，富源县富村镇富村社区圆梦佳园易地扶贫搬迁安置点专门开设母婴护理、居家保洁等培训课程。安置点培训室内，专业护理老师现场示范婴幼儿照料、产后护理的方法和技巧，50余名易地搬迁群众认真学习、反复训练。易地搬迁群众钟见粉今年34岁，是一名全职宝妈，她坦言：“过去我照顾孩子全靠老一辈传统经验，系统学习专业的母婴护理知识后，我不仅能科学地照顾自家孩子，等孩子长大后我还能持证上岗从事月嫂、育儿嫂的工作，增加自己的收入，生活越来越有盼头了。”

持证上岗增收入 技能培训促发展

为促进参训学员尽快就业，富源县构建“岗位推荐+跟踪去向”服务体系：向参加职业技能培训并通过考核取得职业技能等级证书、职业资格证书的学员推送至少3个与之适配的就业岗位，全程跟踪持证学员就业去向，帮助持证学员实现“学完有证书、持证有岗位、上岗有收入”。

数据显示，2025年以来，富源县累计举办专场招聘会26场次，完成职业技能培训超3万人次，成功打造“富源魔芋产业工”市级劳务品牌，带动群众就业5万余人次，实现辖区零就业家庭动态清零，越来越多群众依靠一技之长稳步增收。

如今，持证上岗的产业工人为富源县工业园区企业发展注入不竭动力，留守妇女变身家政能手、乡村电商主播，返乡青年成长为创业带头人，富源魔芋等农特产品借助电商直播走出大山；园区企业招工难、群众务工难的矛盾得到有效缓解，企业普遍反馈参训学员上手快、就业稳定性强。

面向未来，富源县将持续完善县、乡、村三级就业服务网络，加快标准化零工市场、社区就业服务站点提质建设，持续扩大人工智能、新能源等新兴领域职业技能培训覆盖面；聚力打造“富源技工”“富源家政”等本土劳务品牌，健全覆盖全民、贯穿全程的终身职业技能培训体系，持续以技能培训赋能群众就业增收，让更多群众凭借一技之长绽放精彩人生，为乡村全面振兴、县域经济高质量发展注入源源不断的民生动力。

家政服务业新政策出台 如何破解“找阿姨难”

新华社“新华视点”记者谢希瑶 王聿昊

当前，家政服务业市场规模已迈入万亿元，是惠民生、稳就业的重要领域。商务部等9部门近期印发《关于促进家政服务业高质量发展的若干政策措施》，聚焦行业长期存在的“找不到好阿姨”“价格不透明”“权益没保障”等痛点，从5方面提出19条具体举措。

家政服务如何找得方便、用得放心

河北市民赵女士来北京看孙子，六年换了四名阿姨，从最初想找“能干的”，到如今只求“做事不敷衍的”，她的心路历程折射出许多家庭的真实困境。在家政行业，简历造假、技能“注水”等乱象一度频发，行业信用赤字不断加剧，困扰着许多消费者。

新政策提出，强化信用信息核查功能。治理整顿非法购买、使用个人信息的行为，利用家政服务信用信息等平台，归集、充实家政服务人员多维度信用数据。依托公安部信用信息共享与服务平台提供家政服务人员信用核查服务。

打开“家政信用查”App，家政企业、服务人员等信息一目了然。近年来，商务部持续优化完善家政服务业信用体系。截至目前，已归集2万多家企业和900多万名家政服务员的信用信息。

商务部服贸司司长孔德军介绍，将构建“家政信用查+部门权威数据+地方政务信息+企业应用评价”架构模式，依法依规整合政府部门的客观信用信息与经营主体的主观评价信息，逐步消除部门、地区和经营主体之间的“信息孤岛”效应，为消费者下单提供有效的决策参考。

“在加强信用信息共享方面，将充分发挥‘信用中国’网站作用，通过家政信用专栏及时公示家政企业失信行为记录和行政奖励信息，帮助企业完成信用修复。”国家发展改革委社会发展司副司长徐欣说。

如何保障各方权益

如今，家政行业已从传统的“熟人介绍”“口碑交易”向“专业服务”转型。如何保障服务质量？发生纠纷又该如何化解？

根据新政策，有关部门将修订发布《家政服务合同》示范文本，明确相关各方责任；强化标准研制与应用，加快修订《家政服务机构等级划分及评定》国家标准；支持家政服务按等级明码标价等。

孔德军说，推广家政服务合同示范文本，将家政服务中常见的“说不清、退不了、管不住”的模糊地带逐一明确，引导合同双方清晰约定服务内容、服务标准、费用支付、休假安排、安全责任及违约责任等关键事项，为化解争议提供清晰依据。

有关行业报告显示，超过60%的家政纠纷源于“私单”交易，其中30%涉及人身或财产损失。

新政策在此方面着力填补空白：鼓励保险公司开发适合家政服务业的保险产品，为家政服务人员、雇主双方在家政服务过程中面临的人身伤害、财产损失、赔偿责任等风险提供保障，切实维护各方合法权益。

“下一步，我们将推动完善从业人员养老、医疗、工伤等方面社会保障，支持保险机构创新产品和服务，更好满足家政企业、服务人员、消费者的风险防范需求。”孔德军说。

当前，“私单”家政从业者游离于正规合同之外，无底薪、无社保、无归属感，也无动力提升服务质量，加强家政服务人员劳动权益保障尤为重要。新政策提出，支持有条件的地方结合实际依法探索家庭直接雇佣的家政服务人员休息时间、隐私保护等权益保障的有效路径。

孔德军说，将支持有条件的地方探索完善家政服务人员权益保障措施，制定家政企业用工指引，发布家政服务规范协议，清晰界定家政企业、平台和家政服务人员之间的权利义务。

如何让从业者更有职业底气

家政服务是吸纳重点群体就业的重要领域。初步估算，我国家政用工缺口超过2000万人，高素质人才供给不足尤为突出。

新政策提出，支持家政服务行业头部企业牵头建设行业产教融合共同体，支持有条件的地方建设市域产教联合体，推动在全国职业技能大赛中设置家政服务竞赛项目等。

人力资源社会保障部农民工工作司副司长林淑莉表示，将全面推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体项目化培训模式，提升职业技能培训质效。

在浙江杭州，巾帼西丽家政实施“优才优将”计划，打通五级职业发展通道，规定技能工资占比不低于35%，让高技能者获得高回报……

新政策提出，修订完善家政服务相关职业（工种）国家职业标准，优化职业技能等级认定方式，支持行业协会开展家政服务人员职业技能等级认定。鼓励家政服务人员积极参加长期照护师职业培训和职业技能等级认定。

林淑莉表示，将加快推进家政服务员、家政服务经理人国家职业标准的修订和开发；坚持以职业能力为导向，积极推进社会化职业技能等级认定。同时，将指导家政企业依法与招用的家政服务人员签订劳动合同或服务协议，规范用工管理。健全灵活就业人员社保制度，提高灵活就业家政服务人员参保率。

如何做大做强家政服务企业

家政行业长期“小、散、乱”，不仅难以满足消费者的日常需要，也无力提供长期稳定的服务人员技能培训、服务流程管控和售后保障。

新政策加大对家政企业的支持力度。鼓励有条件的地区支持家政企业创新服务模式、探索智慧化场景、拓展居家养老托育服务，推动家政服务标准化、职业化、产业化发展。

今年年初，国务院办公厅印发的《加快培育服务消费新增长点工作方案》明确提出，推动中介制家政企业向员工制转型，培育一批家政行业龙头企业。

浙江三替集团从基础保洁拓展出18个业务板块，并研发“十色清洁布”等专业工具，证明了“家政也有门道”；山东家政服务品牌阳光大姐与英国资历培训有限公司（TQUK）达成战略合作，探索家政领域的国际职业技能认证，推动标准与国际接轨……如今，已有不少家政企业探索以专业立身、以标准定规、以数字提效，不断开拓发展空间。

孔德军说，将提升职业教育开放水平，探索引进境外高水平家政职业院校来华办学；支持有条件的地方建立科学、规范的家政服务业统计体系。

家政企业转型升级离不开各方协同帮扶。新政策提出，加强对家政企业的服务、指导和规范管理，防范各类安全风险，加大家政就业帮扶力度。

林淑莉表示，将指导各地落实好就业创业扶持政策。对家政企业吸纳就业困难人员等重点群体就业的，按规定享受税收优惠、社保补贴等政策。对劳动者在家政服务领域创业的，按规定享受税收优惠、创业担保贷款、场地扶持等政策支持。

新政策还打通了家政与医保部门之间的壁垒，明确支持符合条件的家政企业提供长期护理保险居家服务。

“这意味着，未来符合条件的家政公司可以被认定为长护险的定点服务机构，这将为企业打开新的业务通道，同时助力企业培养更专业的护理团队。”商务部研究院国际服务贸易研究所所长李俊说。

（新华社北京7月21日电）

技能培训。 新华社发