

心安即吾乡

曲靖以温情服务解锁高品质避暑旅居新生活

本报记者李琳娥 文图

入伏后,气温节节攀升。珠江源头的曲靖,依旧保有夏季平均气温19.7℃的温润清凉。得天独厚的气候条件,让这座城市成为众多省外“候鸟”的避暑港湾。

随着2026年曲靖避暑旅居季暨夏季文化惠民活动正式启幕,一揽子覆盖出行、游玩、安居、康养等领域的惠民举措陆续落地,百余场文体活动轮番上演。曲靖打破单一“纳凉住宿”的传统避暑旅居模式,深度挖掘“珠源寻根、世界花园、生命溯源、奇山异水、红色沃土、历史文化”六条走廊深厚资源本底,持续擦亮“珠江源头”“世界最大的自然天成花园”“古鱼王国”“红色沃土”“爨文化故乡”五张靓丽名片,以政策释放诚意,以服务传递温度,以包容拥抱八方来客,推动避暑旅居从夏日栖居向文化旅居、品质旅居、暖心旅居稳步升级,让“珠江源头·旅居曲靖”品牌更加深入人心。

一城惠民政策款待八方来客

如果说清凉是自然的馈赠,惠民政策便是曲靖献给远方来客的第一份诚意。走进曲靖市政务服务中心公交窗口,前来办理爱心卡的外地老人排起长队,志愿者穿梭其间答疑引导,细致周到的服务收获群众好评。窗口工作人员介绍:“近期,每日老年公交卡新办、年审业务可达600件(次),办事群众大部分为外地老年人。”面对避暑旅居热潮带来的业务高峰,政务大厅灵活增设潮汐窗口,增派工作人员开展材料预审、客流引导,让办事群众少等待、少跑腿。小小的老年公交卡,不仅是曲靖给予旅居客的出行优待,更彰显了一座城市的格局。

在曲靖,外地游客乘坐公交享受优惠待遇,60周岁以上老年人可免费乘车;旅游专线公交加密班次、直达各大景区。除此之外,针对旅居游客需求,曲靖在医疗、文化、公交三大领域推行延时、错峰服务,打破时间限制,实现“便民服务不打烊”。旅居客集中居住社区的医疗站点实行错峰延时接诊;图书馆、文化馆、博物馆延长开放时段,游客可白天畅游山水风光、夜晚沉浸式感受人文底蕴;城市大型文旅活动举办期间,公交延长运营时段,方便游客夜间休闲、从容返程。

针对外地车辆,曲靖实施柔性执法管理,轻微

交通违法以劝导教育为主,首次一般交通违法行为仅予以警告、不予处罚。在避暑高峰期及周末,符合条件的城区机关事业单位停车场免费对外开放。与此同时,政务服务、消费维权通道24小时畅通,12345政务服务热线、12315消费维权热线免费受理各类诉求;医疗保障服务全域覆盖,医保跨省异地就医直接结算政策全面落地,旅居游客在曲靖就医可实时报销,有效化解异地就医报销难题。出行、就医、消费、维权全链条保障,搭建起全周期、全天候服务保障体系,让游客安心旅居、放心游玩。

山水画卷徐徐铺展,景区惠民福利同步释放。全市43家A级旅游景区集中推出多元化惠民方案,适配单人出行、家庭出游、结伴旅居等不同场景。全新推出“曲靖旅游一卡通”,持卡游客可在宣威尼珠河大峡谷、会泽大海草山等10家A级旅游景区一年内不限次数免除首道门票,并享受7家景区二次消费专属折扣,一站式解锁曲靖山林、峡谷、草甸、溶洞等多

样景致。



③旅居客在社区医疗点问诊。

①旅居客林间欢歌奏乐。④公交卡服务窗口。

②避暑季文艺演出。⑤麒麟水乡。

一城暖心服务盛满旅居温情

前来曲靖避暑。

这样温暖的故事,在曲靖不断上演。长期定居曲靖的江苏游客谢先生坦言,宜人的气候固然令人舒心,但淳朴友善、重情重义的曲靖人,才是这座城市最珍贵的财富。久居于此,他早已把自己当成本地人:举手之劳会收获市民感谢,邻居孩童会随手递上一瓶矿泉水……无数暖心小事,汇聚成他难以割舍的城市记忆。

曲靖认真倾听旅居群体心声,快速将群众诉求转化为务实举措。有旅居客提出:每年短期租住两三个月,厨具携带不便、无处存放,希望增设厨具寄存服务。诉求提交后不久,曲靖经开区翠峰街道迅速推进落实,盘活冯家冲、尹家屯居民小组闲置空间,专门设置厨具免费寄存区域,切实解决旅居群众的生活难题。

曲靖打破单一“纳凉住宿”传统避暑旅居模式,

打造“避暑+康养+安居+文娱”一站式全链条旅居体系。依托贴心的康养服务、完善的配套设施、松弛闲适的慢生活氛围,吸引省外游客前来,全力建设全国知名的清凉康养旅居目的地。爨兴居颐养基地配套理疗康养、休闲文娱空间,现有1000余名游客在此安居,实现从临时落脚住宿向品质康养旅居的转变。

夜幕降临,街巷灯火亮起,平安守护如期而至。麒麟区建宁街道坐拥火车站、高铁客运站两大交通枢纽,是旅居客抵达曲靖的第一站。建宁派出所创新推行“候鸟警务”工作法,组建“候鸟夜警队”穿梭于竹鹰小康城、夜市街巷开展夜间巡逻。警务亭24小时值守,民警化身向导与便民服务员,为游客提供路线指引、失物招领、紧急救助。巡逻途中同步开展反诈、防盗宣传,提醒旅居游客注意人身与财产安全。入夏以来,“候鸟夜警队”开展夜间巡逻百余次,开展便民安全宣讲60余次,救助群众、就地化解各类矛盾数十起。一项项贴心服务织密温情保障网络,让远方来客在陌生城市找到如家一般踏实安稳的归属感。

一城文化与烟火共享共融

声笑语不断。城区各大广场上,来自全国各地的旅居游客轮番登台,携手起舞、放声歌唱;麒麟水乡持续推出非遗展演、民俗赛事;彝族火把节、水族民俗体验等特色活动轮番登场,让游客近距离感受浓郁本土风情。依托“六条走廊”全域布局,近郊一日游、跨县域多日游精品线路持续走红,旅游专线串联沿线山水风光、乡村景致。麒麟区益宁街道举办避暑季文艺汇演,本土文艺团队与川渝旅居艺术团同台献艺;街道还组织游客走进田间地头,沉浸式体验百合采摘、特色农产品品鉴,带着泥土芬芳的乡土体验,为旅居生活增添别样乐趣。

“曲靖不仅气候凉爽宜人,文化活动也丰富多彩,万人合唱、打跳、非遗展演应有尽有,真切感受

曲靖不只是一座适宜纳凉避暑的城市,更是一座敞开怀抱、共享文化与市井烟火的城市。依托“六条走廊”与“五张靓丽名片”丰富文旅资源,各地常态化组织旅居游客开展实景研学活动,带领大家走进各类文化地标与景区景点,读懂曲靖的厚重历史与秀美山水。三元宫爱国主义教育基地、古鱼王国博物院、爨文化博物馆、珠江源风景区等地,处处都是避暑旅居客的足迹。不少旅居客由衷感慨:“以前,我只知道曲靖气候凉爽,没想到这片土地蕴藏深厚文化、壮美风光,旅居的日子满是欢喜。”整个避暑季,百余场文旅、体育活动持续开展,不断丰富旅居群众精神文化生活。

在曲靖市文化体育公园广场,本地居民与旅居客每晚在此相聚,一同跳起竹竿舞、打跳,现场欢

到这座城市的活力与温度,来了就不想走。”“曲靖风光秀美、市民热情真诚,必须点赞。”一句句话语,道出旅居客的真切感受。本地居民与旅居客共享城市发展成果,共赏四时风物,共赴文化盛宴。旅居游客主动参与社区活动,融入市井烟火;本地市民热情待客,分享美食美景,旅居群体不再是匆匆过客,逐步成为社区邻里的一员。共建共享的和谐画面,勾勒出珠源大地和睦共生的美好图景。开放、文明、友善的城市底色,吸引了众多“候鸟”年年归来,把曲靖当成“夏日第二故乡”。

19.7℃的清风持续吹拂珠源大地,暖心服务不断延伸。这座兼具山水灵气、人文底蕴与市井温度的城市,静候更多远方来客,奔赴一场清凉诗意的夏日旅居之约,在珠江源头寻得一处安心之所。

