

马龙区推动新时代统战工作走深走实、见行见效——

同心聚力描绘发展新画卷

本报特约记者查朝云 通讯员杨琼欣 文/图

走进马龙区鸡头村街道鸡头村红一军团指挥部旧址，青砖黛瓦的古朴房屋静静伫立，历经岁月洗礼依旧庄严肃穆。展馆内，一件件承载红色记忆的老物件、一幅幅记录峥嵘过往的珍贵历史图文，无声诉说着红军长征途经马龙、浴血奋战、为民奉献的光辉历程与红色故事。

依托辖区红色资源禀赋，马龙区常态化组织民营经济人士、党外知识分子、新的社会阶层人士前往红色教育阵地开展研学实践。大家缓步穿行于旧址院落之间，认真聆听生动的红色革

命故事，近距离触摸厚重鲜活的历史印记，沉浸式感悟先辈们艰苦奋斗、无私奉献的崇高精神。这一系列红色研学实践活动，是马龙区依托本土红色资源，创新统战工作载体、推动新时代统战工作走深走实、见行见效的生动缩影。

马龙区积极探索“红色铸魂、文化凝心、实干聚力”的融合发展路径，将红色文化基因深度融入统战工作各环节，持续凝聚各界力量、增进思想共识，擦亮同心奋进的鲜明底色，为区域高质量发展注入源源不断的新动能。

筑牢红色阵地 思想领航夯实同心根基

马龙区深挖红军长征两度过境、革命五烈士英勇抗争等本土红色资源，精准梳理辖区红色教育点位台账，对鸡头村红一军团指挥部驻地旧址、陆家庄红军烈士纪念园、“五烈士”陵园等一批重点红色教育阵地，实施风貌修缮、设施提质、内容升级、氛围优化等工程，让尘封的旧址重焕生机，成为广大统战成员接受思想淬炼、党性洗礼、精神滋养的核心阵地。红色场馆内，

专业讲解员声情并茂地讲述红军过境、军民同心、英勇抗争的革命往事，前来研学参观的统战成员驻足沉思，感悟初心使命、汲取奋进力量。

与此同时，马龙区坚持以文铸魂、以情聚力，推动红色文化与少数民族优秀传统文化深度交融、双向赋能，将彝族火草褂编织、苗族芦笙舞、民族蜡染刺绣等特色非遗项目与红色文化传播有机结合，依托常态化非遗技艺展

示、民族文化交流与红色宣讲活动，在潜移默化中促进各民族群众广泛交往、全面交流、深度交融。全区常态化组织民营经济人士、党外知识分子、新的社会阶层人士等统战重点群体走进红色阵地，通过实地瞻仰革命遗存、追忆革命峥嵘岁月、感悟红色初心使命，引导广大统战成员补足精神之钙、筑牢信仰之基，厚植同心向党、团结奋进的深厚情怀。

串联红色文脉 文化相融拉紧同心纽带

为让“红色故事活起来、统战声音传开来”，马龙区依托群众喜闻乐见的文化载体，常态化开展红色文化宣讲展演活动。在热闹非凡的“马龙节拍·群众舞台”红色文化专场演出上，一个个鲜活生动的本土红色故事轮番上演，通俗易懂的演绎形式接地气、暖人心，台下群众凝神倾听、深受触动，现场不时

响起阵阵掌声。马龙区立足本土红色史实，精心挖掘整理《十个鸡蛋的故事》《一块银元》《红军水壶》等十余个接地气、有温度、传得开的本土红色故事，结合统战工作特色，精心编排红色情景短剧、主题文艺节目等多元化作品。

依托新时代文明实践中心、乡村群众舞

台、官方新媒体矩阵等多元宣传平台，马龙区搭建起全域覆盖、线上线下联动的红色统战宣传矩阵，通过常态化宣讲展演、沉浸式文化传播，生动演绎马龙厚重的红色革命历史以及各族群众守望相助、军民同心的温情故事，让红色统战文化浸润人心、凝聚力量。

激活实干动能 服务大局彰显同心担当

传承红军务实担当的优良作风，马龙区积极引导广大统战成员主动投身乡村振兴、基层治理、民生服务等重点领域。乡村街巷、社区广场随处可见统战志愿者忙碌的身影：法律咨询台前，专业人士耐心解答群众法律难题；义诊现场，医护人员细致为老人、儿童问诊检查；政策宣讲队伍走村入户，把惠民政策精准送到群众“家门口”。

依托新联会、知联会、青年商会等统战社团及组织，马龙区建立常态化公益服务机制。2025年以来，全区累计开展“新春送温暖”、关爱“一老一小”、爱心助学等志愿服务12场次，服务群众1800余人次，捐赠物资及爱心款项90余万元。每逢传统节日，工作人员常态化走访慰问侨界群众、离退休老党员、老干部50余人次，将暖心关怀送到群众心坎上。

借助“万企兴万村”行动，辖区民营企业、商协会主动履行社会责任，累计捐款捐物超8000万元，以实际行动反哺乡土、助力乡村全面振兴。

如今的马龙，红色精神代代赓续，统战力量持续汇聚，努力画好民族团结、各界同心的最大同心圆，凝聚起全区上下携手共进、共谋发展的强大合力。



开展研学实践。



参观红色教育基地。



开展新春写春联活动。

焦点

责编:张天彦 美编:张磊 校对:朱璐 编审:张鹏举 终审:白全盛

揭秘代理退保黑灰产业链条

新华社「新华视点」记者张千千

诱导退保 侵害消费者权益

今年1月，广东的魏女士向一家管理服务公司支付1500元服务费，对方承诺帮她把投保的重疾险高比例退保。然而两个月后，该公司失联了。

“发现联系不上他们之后，我打给这家公司所在地的监管部门投诉；监管部门调查发现公司地址是假的，建议我报警。”魏女士气愤不已。

魏女士的经历不是个例。“交钱后不仅不履行退保代办承诺，还无故拖延、拒绝退还定金，刻意推诿扯皮”“消息不回，

电话不接，也不予退款”……黑猫投诉等平台上，中介机构向投保人收取数百至上千元定金后卷款“跑路”的案例不在少数。一批自称专业律所，实为“法律咨询公司”“信息咨询公司”的中介机构，组织、指使、教唆、诱导客户非正常退保，侵害了金融消费者的合法权益。

寿险、重疾险、年金险等长期人身保险是代理退保机构的主要目标。这类险种往往需要持续交费10至30年，有的产品每年交费可达数千甚至上万

元。“若因个人自身原因申请退保，按合同约定，超出犹豫期后只退还保单的现金价值。但在保单持有前期，现金价值通常低于投保人所交保费。”阳光人寿相关负责人说。

不少中介机构通过社交网站和短视频平台进行诱导宣传。有的宣称退保新规发布，错误引用甚至有意曲解金融监管部门相关政策规定；有的称金融机构开启退保通道，并配以金融机构营业场所场景、企业标识等以渲染“真实性”。

还有中介机构直接留言、私信联系有退保意向的用户，企图实现精准获客。

业内人士表示，除骗取中介费外，代理退保中介机构往往还会套取消费者身份证、保单、金融账户等敏感信息，可能导致消费者保障中断、财产损失、信息泄露、信用受损。

金融监管总局、中央网信办、公安部等部门曾发布风险提示，提醒广大群众，“全额退保”等说法属不实信息，与保险法等金融法律法规不符。

唆使恶意投诉 违法高额牟利

记者以投保人身份联系了多家代理退保机构。“退你九成没问题，一个月时间就够。”“交服务费以后我们拉服务群，咱们还可以签合同。”多数机构在未看到具体保单条款、未了解投保时销售人员沟通内容的情况下，就向记者承诺高比例退保。

“咱们要打配合，我们把材料写好，你寄给保险公司，然后接他们的电话。指导话术会发到群里，你照着说就可以。”一名中介人员告诉记者，后续中介机构将通过多轮“维权谈判”，让保险公

司不断提高退还金额，直至客户满意。

中介机构所谓的“维权谈判”，往往是非正常的操作手段。平安人寿相关负责人告诉记者，代理退保机构往往会冒充消费者，反复向保险公司及监管部门进行恶意投诉、闹访、缠访，甚至威胁、恐吓保险公司工作人员，以达到施压目的。

消费保发布的2025年度投诉分析报告显示，保险行业2025年投诉量约3.7万件，同比增长368.41%。

非正常投诉、退保背后，是中介机

构的高额牟利。

金融监管总局发布的典型案例显示，林某某、马某某怂恿、诱导投保人委托其代理退保，并抽成保费总额的20%至30%据为己有。二人造成保险公司经济损失217.62万元，从中非法获利48.96万元。

最终，法院以敲诈勒索罪判处林某某有期徒刑11年，并处罚金10万元；以敲诈勒索罪判处马某某有期徒刑10年，并处罚金6万元。

代理退保黑灰产还衍生出更多犯

罪形式。例如，有的中介机构为获取更多客源，非法购买投保人员的个人信息；有的保险销售人员通过先安排无投保意愿的消费者投保而后恶意退保的方式，赚取大量佣金。

“代理退保中介机构可能涉嫌敲诈勒索罪、诈骗罪、侵犯公民个人信息罪等。消费者若明知中介的违法手段，仍主动配合伪造证据、虚假投诉，可能会被认定为共犯或单独构成犯罪。”北京市华泰律师事务所高级合伙人邓佩说。

持续加强打击 推动合法维权

金融监管总局明确规定，任何机构、组织或者个人不得违法违规开展保险退保业务推介、咨询、代办等活动，诱导投保人退保，扰乱保险市场秩序。此类行为挤占正常投诉维权渠道和资源，误导投保人，扰乱金融市场秩序，应予以严厉打击。

2025年6月至11月，公安部会同金融监管总局首次部署开展了金融领域“黑灰产”违法犯罪集群打击。公安经侦部门共立案查处金融领域“黑灰产”犯罪案件1500余起，打掉职业化犯罪团伙200余个，涉案金额累计近300

亿元。

今年4月，公安部、金融监管总局联合部署开展新一轮打击工作，进一步整治金融非法中介乱象。并强调要突出打击重点，聚焦非法保险代理中介等，探索创新打击治理新策略、新路径、新手段；提升打击质效，深挖犯罪链条和犯罪团伙，分类制定打击策略，延伸打击幕后实际操控黑手，确保集群打击取得新突破。

同时，金融管理部门持续推动金融消费纠纷多元化解。今年3月，金融监管总局发布的《银行保险机构金融消费

投诉处理管理办法（修订征求意见稿）》明确提出，消费投诉处理工作应当坚持依法依规、多元化解、便捷高效和标本兼治原则；金融消费者应当诚实守信，通过正当途径客观、理性反映诉求，依法维护自身合法权益，不得滥用消费投诉权利、利用消费投诉牟取不正当利益。

业内呼吁开展合法理性维权。太平人寿相关负责人表示，恶意投诉的集中涌入，使得真正有理赔、服务需求的消费者等待时间延长。同时，保险定价基于大数法则和长期生命周期假设，恶

意退保打破了正常的风险池平衡。为覆盖异常损失，保险公司可能被迫采取更保守的定价策略，最终可能推高产品价格，间接损害广大消费者的长期利益。

浙江京衡律师事务所合伙人郑晶晶建议，金融消费者应提高警惕，依法理性维权，避免轻信代理退保中介虚假承诺。如遇金融纠纷，可通过金融机构公布的官方渠道或向金融管理部门反映，也可通过专业调解组织进行调解，或依法通过诉讼、仲裁等方式解决。

（新华社北京8月17日电）

“写份材料就能退大部分保费”“三招教你拿捏保险公司，有意向的私聊我”……社交网站、短视频平台上，一批从事代理退保的中介机构宣称可以帮投保人实现“全额退保”“高比例退保”。

当前，代理退保已形成黑灰色产业链条。具体是如何运作的，给金融消费者和保险行业带来了哪些风险？“新华视点”记者进行了调查。