

热评

说新闻

别拿公共热线当自家“许愿池”

据多家媒体报道,郑州一市民打12345热线投诉月亮太亮,影响睡觉,引来广泛热议。但荒诞不止于此:有家长因孩子高考失利要求重考,还有人希望政府联系明星为自己庆生……一桩桩啼笑皆非的诉求被曝光,照见当下政务服务运行中的现实困境。

每一通无效来电,背后都牵动着一套完整的行政闭环。登记、转办、核查、答复、回访,环环需人力,步步耗时间。据公开数据显示:克拉玛依市2025年前9个月,无效诉求占比达23.83%,放眼全国,不少地方近年来无效工单占比都在走高,弄得基层工作人员要无理诉求跑现场、做反馈,大量精力被耗费在无意义的事务上。(新闻来源:《浙江日报》)

评:面对这类乱象,不能简单把板子打在少数“巨婴式”诉求的人身上。考核体系的刚性导向,同样是不可忽视的深层诱因。部分地方将工单办结率、群众满意度作为硬性考核标尺,一旦收到群众不满意评价,便直接关联部门绩效考核。即便基层工作人员明知诉求不合理、无法落地,可工单已经流转下达,只能硬着头皮反复沟通,陷入“明知不可为而为之”的内耗。

当下,制度层面正在回应这一困境。江苏出台全国首部省级12345热线地方性法规。多地已明确将封建迷信诉求、私人生活琐事、违背客观规律的幻想诉求列入不予受理范围。2025年国办专门印发文件,要求对不符合法律法规、违背公序良俗的诉求做好解释说明。这些信号十分清晰:公共服务不是无底线的“有求必应”,而是建立在法律法规之上的有限责任。

当然,完善制度只是破局的第一步。真正的考验,是如何在满足群众诉求和守住公共服务边界之间找到平衡。一方面,要优化工单甄别,拦截不合理诉求机制,让基层敢于说“不”;另一方面,也要通过常态化的典型案例公示,帮助全社会厘清公共服务的权责边界,树立理性的诉求观念,从而把有限的公共资源,留给真正有需要的人。 陈江

渡金沙江的重大战略决策。不盲从教条、不主观蛮干,一切从实际出发,正是红军克敌制胜的关键密码。立足新时代,开展各项工作要坚持实事求是,深入基层一线摸清实情,结合客观实际谋划务实举措,力戒形式主义、官僚主义,脚踏实地推动各项工作落地见效。

厚植为民情怀,是长征精神的初心所在,深刻印证“江山就是人民,人民就是江山”的道理。红军战士向群众宣讲革命道理,离开时主动赠予老乡银元,用点滴善举拉近军民距离,赢得广大群众的衷心拥护。长征的伟大胜利,根基在于军民同心、生死与共。新时代新征程,我们要始终站稳人民立场,践行全心全意为人民服务的根本宗旨,用心用情用力解决好群众的急难愁盼问题,不断厚植党群、干群鱼水深情。

岁月奔流不息,精神历久弥新。伟大长征精神跨越时空、永放光芒。传承红色基因、赓续红色血脉,就要从红军长征的珠源故事中汲取信仰之力、纪律之力、担当之力、实干之力、为民之力,把伟大长征精神转化为履职尽责、干事创业的实际行动,在新时代的长征路上奋勇前行。

守纪律的感人故事代代流传。纪律是管党治党的“戒尺”,廉洁自律是党员干部必须恪守的基本准则。奋进新时代新征程,要始终把纪律和规矩挺在前面,不断强化规矩意识、筑牢廉洁自律防线,做到心有所畏、言有所戒、行有所止,持续营造风清气正的干事创业环境。

勇于攻坚克难,是长征精神的强大力量,彰显迎难而上、敢于斗争的担当品格。富源白龙山战役中,红军将士面对强敌死守阵地、奋勇冲锋,多名战士壮烈牺牲却始终一往无前;面对险峻隘口,部队灵活调整战术,通过智取突破敌军层层封锁。长征路上的每一场战斗,都生动诠释了不怕牺牲、敢于斗争的英雄气概。当前改革发展各项任务艰巨繁重,我们要传承红军不畏艰险、敢闯敢干的革命精神,主动直面矛盾问题、勇挑时代重担,以实干担当破解发展难题。

坚持实事求是,是长征精神的精髓要义,是干事创业必须牢牢遵循的思想方法。中央红军进入曲靖后,在敌情复杂、地形不明的艰难处境下,坚持侦察研判局势,灵活调整行军路线;依托缴获的军用地图精准谋划部署,在三元宫会议上作出抢

本报时评

以制度的温暖激活旅居创业新动能

当避暑的“流量”转化为发展的“留量”,当过客的“行李箱”变成扎根的“创业梦”,一座城市的治理智慧便有了最生动的注脚。

今年7月,云南省《培育旅居创业新动能20条措施》正式印发,清晰勾勒出从“旅游”到“旅居”再到“旅创”的进阶路径。这一政策的出台,不仅是对旅居经济新趋势的精准回应,更是对“人”这一核心发展要素的深度激活。它标志着云南旅居经济正从“资源驱动”迈向“制度驱动”,从“季节性消费”走向“持续性发展”,为全省乃至西部地区探索人口流动与产业落地协同共进提供了重要样本。

长期以来,不少地方发展旅游经济往往止步于“卖风景”“卖气候”,满足于游客“来了、看了、走了”的短期效应。然而,随着消费升级和生活方式变迁,越来越多的人不再满足于走马观花,而是追求更深层次的生活体验和价值实现。旅居,正是这一趋势的集中体现。而“旅创”,则进一步将旅居者的消费力、创造力和归属感转化为地方发展的内生动力。气候禀赋是天然的“引流款”,但真正让旅居者从“来了就走”到“留下来干”的,是坚实的制度支撑。曲靖的实践表明,优化营商环境的关键在于“小切口”的改革:临时经营备案“半天即办”,工商注册“一窗通办”,医保跨省结算全面落地,公共服务向旅居人群同城化覆盖。这些举措看似细微,却直击旅居者的痛点——办事难、落户难、就医难,让他们敢留下、能创业、有奔头。制度不是冰冷的条文,而是可感可及的服务;改革不是宏大的叙事,而是具体的获得感。

随着一系列举措持续落地,这条从“清凉优势”到“创业沃土”的进阶之路,必将越走越宽。云南省的政策创新与曲靖的实践探索,不仅为旅居经济发展提供了有益借鉴,更为新时代城市治理如何以制度的温暖激活人的创造力提供了一个值得深思的实践样本。

随着避暑客流的持续涌入,曲靖正迎来旅居经济蓬勃发展的黄金期。从“卖风景”到“卖气候”再到“卖服务”“卖制度”,折射的是城市治理理念的深刻跃迁。当一座城市不仅能让人“凉身”,更能让人“安心”“顺心”,它便拥有了最持久的竞争力。曲靖构建了一个从“引流”到“留人”再到“兴业”的良性循环,这一循环的核心是“以人为本”——把人的需求放在首位,把人的归属感作为衡量治理成效的标尺。

当然,从“旅游”到“旅居”再到“旅创”的进阶,并非一蹴而就。它需要政策的持续发力,需要服务的不断优化,更需要城市治理能力的系统性提升。曲靖已建成运营旅居村(点)66个,盘活闲置房屋4800余间,直接带动就业1.8万余人,这组数据是制度红利持续释放的结果,也是“清凉优势”转化为“创业沃土”的生动写照。

随着避暑客流的持续涌入,曲靖正迎来旅居经济蓬勃发展的黄金期。从“卖风景”到“卖气候”再到“卖服务”“卖制度”,折射的是城市治理理念的深刻跃迁。当一座城市不仅能让人“凉身”,更能让人“安心”“顺心”,它便拥有了最持久的竞争力。曲靖构建了一个从“引流”到“留人”再到“兴业”的良性循环,这一循环的核心是“以人为本”——把人的需求放在首位,把人的归属感作为衡量治理成效的标尺。

当然,从“旅游”到“旅居”再到“旅创”的进阶,并非一蹴而就。它需要政策的持续发力,需要服务的不断优化,更需要城市治理能力的系统性提升。曲靖已建成运营旅居村(点)66个,盘活闲置房屋4800余间,直接带动就业1.8万余人,这组数据是制度红利持续释放的结果,也是“清凉优势”转化为“创业沃土”的生动写照。

近日,一段罗平县老厂乡姐弟雨中抢收车前草的短视频刷屏网络。视频中,大雨骤至,9岁半的姐姐与5岁半的弟弟争分夺秒,合力将奶奶晾晒的车前草转移至室内。两个小小的身影在风雨中奔跑,没有刻意的表演,只有出于本能的担当。这朴实无华的一幕登上人民日报视频号后,点赞量破10万,万千网友为之动容。

这寻常的农家一幕,何以拥有穿透屏幕、直抵人心的力量?细究起来,答案在于一个“真”字——它唤醒了无数人关于乡土、劳作与亲情的集体记忆,更在喧嚣的网络生态中,展现了劳动美德最生动、最本真的模样。

这场雨中抢收,是乡村生活里寻常的片段,是孩子们对长辈发自内心的体恤,是对劳动果实本能的珍视。据报道,姐弟俩平时也会主动分担家务农活,他们的懂事并非镜头前的灵光一现,而是扎根日常、融入生活的自觉行动。这表明,乡土生活赋予孩子的不仅是早当家的独立,更是一种在亲身实践中养成的责任感。

视频之所以引发全网共鸣,关键在于其可贵的不加修饰的“质朴”。没有华丽的台词,没有精心的编排,恰恰是这份原生态的真实打动了人心。许多网友感慨“看到了我的童年”,雨天抢收晾晒的农作物,是从乡土走来的人们共有的时代记忆。镜头记录的不只是两个孩童,更是一代人关于故乡、劳作与亲情的集体情感。在快节奏、高压力的现代生活中,这份来自泥土的纯粹,如同一泓清泉,不仅抚慰人心,更唤醒了我们灵魂深处对诚实劳动的敬重。

从更深的层次看,人们对姐弟俩的由衷赞叹,本质上是对勤劳、孝顺、担当这些传统美德的集体认同。小小年纪,懂得体恤长辈辛劳,懂得成果来之不易,遇事主动站出来扛事,这份刻在骨子里的善良与责任感,正是成长中最宝贵的养分。有人说农村孩子早当家,但这绝非苦难的标签,而是劳动教育浸润下结出的美好果实。正如有评论指出,“劳动立身,乡土归心”,乡土生活的磨砺让孩子更早懂得付出与共情,在烟火人间向下扎根、向阳生长。

网络流量的热度或许会退去,但这个故事传递的精神力量却历久弥新。两个孩子雨中奔走的身影,让我们看见了少年最动人的模样。在劳动教育日益受到重视的当下,这个故事无疑提供了一份生动的范本——最好的教育,往往不是书本上的说教,而是让孩子在真实的泥土气息中,去感受、去担当、去成长。

愿这份来自乡土的温暖力量持续传递,在更多人心中播下向善的种子,让劳动精神在新时代绽放出更加璀璨的光芒。

冷说

莫让人工智能“偷声”击穿社会信任

只需十几秒的语音素材,就能精准复刻一个人的声线、模拟其情绪语气,生成任意话术。随着人工智能(AI)“克隆”声音技术不断迭代,并伴随社交平台走入日常生活,一些AI“偷声”滥用现象也不断出现,不仅暴露多重安全问题,甚至还成了诈骗的新方式,给社会治理带来新挑战。

声音是独属于每个人的“听觉身份证”,承载着专属身份属性与人格权益。然而当前部分个人声线未经许可被抓取训练成AI语音包在短视频、带货广告中肆意商用,甚至被明码倒卖,导致人格权益遭受侵害。线下电信诈骗手段更借AI仿声不断“更新”。不法分子复刻、模仿子女和晚辈音色,编造车祸、急需医药费等紧急说辞,一些老人听见熟悉的声音便慌了神,来不及核实就转出养老积蓄。

乱象丛生的核心症结,在于AI“偷声”侵权成本低廉,维权却困难重重。记者在部分网络购物及二手交易平台上,搜到大批AI克隆软件安装包购买以及声音替换、定制配音服务,价格从十几元到几百元不等,部分店铺交易记录多达上千次。从购买者的使用评价看,这些软件操作简单,不仅可以克隆普通人说话,还能将声音逼真

地转为名人和著名角色的声音。

更为重要的是,被侵权后,大部分时候受害人只能靠自己或朋友偶然发现。由于传播路径复杂,侵权音频经常多次剪辑、跨平台转载,技术链条又涉及数据提供方、模型开发者、平台运营方等多方角色,该起诉谁、如何取证,对受害人而言都有很大难度。

技术不能野蛮生长,个人声音不能被当成免费工具。当语音真假难辨,社会信任也将受到严重侵蚀。平台应升级音频鉴伪系统,清理非法售卖声模的交易;司法层面需细化声音权益认定标准,提高侵权、诈骗违法成本;监管方面需要要求AI训练平台对数据来源进行合规审查,内容分发平台建立快速响应的侵权投诉处理机制。多方携手为AI应用划定明确的规范边界,才能确保技术以人为本、智能向善。(新华社北京8月17日电)