

曲靖市人大常委会质询会“辣味”足、“干货”多——

推动物业服务从管得了走向管得好

本报记者方蓉

“小物业”牵动“大民生”。为精准查摆物业领域突出问题、推动服务提质增效,扎实推进基本公共服务满意度提升工程,今年7月至8月,曲靖市人大常委会调研组深入中心城区,对曲靖物业服务管理工作进行“全面体检”。结果有喜有忧:成绩值得肯定,但对照城市精细化管理标准和群众对美好生活的期盼,差距依然明显,一批长期遗留、反复出现的物业矛盾始终未得到系统性根治。提升基本公共服务满意度,必须先从啃下物业服务管理这块“硬骨头”开始。

问题摆在台面上,监督必须动真格。8月26日,一场针对全市物业服务管理工作的质询会召开,15名市人大常委会组成人员犀利发问,市政府及相关职能部门、企业负责人现场应询、当面答复。问题直击要害,回应不回避、不绕弯。这场“大考”关乎每个曲靖人的安居梦,还关乎基本公共服务满意度提升能否交出合格答卷。

质询不单“红脸出汗” 更要“排毒治病”

“物业不愿报、不敢报,部门想管看不到”——这是调研中反映最多的治理堵点之一。一些小区业主私自搭建构筑物、占用公共绿地扩建私家花园、长期占用消防通道停放车辆,违法行为“看得见的管不了,管得了的看不见”,群众安全感与满意度持续流失。

现场回应,立行立改。曲靖市城市综合管理局负责人明确表态:目前,全市“城管进社区”覆盖率已达80%,今年年底将实现100%覆盖。将通过“社区+物业+业委会+网格员”联动机制,做到问题早发现、早处置、早打击。同时,强化部门联动,加大宣传力度和违规处罚力度,“让违建不敢

建、不能建、不想建”,切实还群众一个整洁有序的居住环境。

群众不满意,制度就必须“动刀”。物业服务提质,不能只靠企业“自觉”,更要有优胜劣汰的硬杠杠。目前,全市480家物业企业信用评价“信用评级”,监督管理不到位,干好干坏一个样,群众投诉居高不下。

曲靖市住房和城乡建设局负责人现场承诺:将进一步完善物业企业信用评价体系,健全“红黑榜”发布、强制退出、联合惩戒机制,让“干得好的受褒奖、干得差的受惩戒”。同时,加强公共收益专户管理,严格落实季度公示制度,让业主的钱“花得明白、管得清楚”,用公开透明重建群众信任,以制度刚性提升服务满意度。

安全是民生之本、服务之基,更是提升基本公共服务满意度的前提。电动自行车消防安全是小区治理的重点难点,数据显示全市近5年发生电动车火灾48起,70%发生在楼道内。这些数字的背后,是无数家庭的安全隐忧。

对此,曲靖市亮出“组合拳”:目前,全市已常态化开展防火巡查、楼道易燃杂物清理,重拳整治飞线充电、电动车违规入户停放等行为。在“治”的同时更注重“疏”,全市新建充电端口13574个,实现住宅小区电梯智能阻入系统100%覆盖,从硬件上杜绝安全隐患。在畅通消防“生命通道”方面,全市累计召开100余场拆改示范现场会,拆除整改门窗障碍物46998处,整治占堵疏散通道、安全出口和消防车通道等隐患2876处,清理场地超高障碍物562处,用实实在在的行动筑牢安全防线,让群众住得更安心、更放心。

除整治突出乱象外,针对群众反映的水电一户一表改造滞后、物业纠纷化解力度偏弱、业主与物业双向失信引发治理恶性循环等问题,质询会明确要求各职能部

门压实责任、细化举措,制定清晰的推进时间表、路线图,持续健全物业纠纷多元化化解机制和双向信用约束机制,系统性破解物业领域的治理难题……这些看似细微的“小事”,恰恰是影响基本公共服务满意度提升的关键变量——水电不畅、纠纷无解,满意度自然“打折”。

从“当下改”到“长久立” 让“问题清单”变“满意答卷”

这场质询会,“辣味”足、“干货”多。15名市人大常委会组成人员的发问,句句不离群众“急难愁盼”;市政府及相关职能部门负责人的回应,条条给出路径和承诺。现场有追问、有答复、有承诺、有方向,监督与被监督之间,形成的是推动问题解决的合力。

但质询不是“一问了之”,整改才是关键。对于广大市民而言,关心的不是会上说了什么,而是会后改了什么:物业费收缴纠纷,能否有更刚性的解决机制?如何建立健全物业行业良性竞争机制,让群众真正享受到质价相符的物业服务?电梯“生病”、充电“冒火”、通道“添堵”这些安全问题,能否得到有效解决?水电改造的时间表、路线图,能否早日从纸面落到地面?

归根结底,基本公共服务满意度提升不是抽象的指标,而是体现在每一次顺畅出行、每一次及时维修、每一笔清晰账目、每一天安心居住之中。“当下改”是一种务实态度,但更重要的是“长久立”的制度建设。市人大常委会将持续跟踪监督,紧盯问题清单逐项推进,推动物业服务从管得了走向管得好,从有服务走向优服务,真正把基本公共服务满意度提升工程落到实处。期待这场质询会,成为曲靖物业服务管理提质升级的新起点。

沾益区以精准监管护航公平交易

本报讯 近日,沾益区市场监督管理局对辖区金银首饰门店计量器具进行专项突击检查,以精准监管维护市场计量准星,切实筑牢黄金行业诚信经营底线。

专项突击检查中,执法人员携带标准砝码,对金银首饰门店在用计量器具进行全方位检定,对合格的计量器具,现场张贴检定合格标签。同时,执法人员积极开展普法宣传,细致讲解计量规范,剖析计量作弊典型

案例,压实经营主体责任。

此次专项突击检查覆盖辖区6家金银首饰门店,抽检各类计量器具8台(件),重点排查设备超期未检、数值不准等突出问题。共发放宣传资料30余份,多家商户自觉公开设备检定信息,主动接受群众监督,将诚信理念转化为实际经营行动。

沾益区市场监督管理局将建立常态化监管机制,通过不定期抽查、问题点位“回头看”

等方式,持续规范黄金市场计量秩序。同时,推行上门检定服务,减少商户办事成本,畅通消费者投诉举报渠道,以精准监管护航公平交易。

熊小燕



旧屋基派出所反诈宣传接地气入人心



民警入户宣传。刘志洋 摄

本报讯 近日,罗平县公安局旧屋基派出所立足乡村实际,依托常态化入户走访机制,组织开展反诈“敲门行动”,有效防范电信网络诈骗,全力守护辖区群众财产安全。

与以往不同的是,这次民警手中拿的不是宣传单,而是精心定制的“反诈宣传包”。这款“反诈宣传包”充分考虑了辖区群众的接受习惯和使用场景,将反诈知识和交通安全知识转化为生动鲜活的漫画印制在包体上,既提升了包包的美观度,又直观传递了安全防范知识。在入户过程中,群众被美观实用的宣传包吸引,主动上前了解、积极领取,参与热情明显高涨,有效解决了以往宣传单吸引力不足、群众参与度低的难题。不少群众表示,这个宣传包

上面都是漫画,一眼就能看明白,平时出门还能用来装东西。

每走进一户群众家中,民警都结合包包上的漫画,耐心细致地向群众讲解电信网络诈骗的常见手段和防范技巧,提醒群众不轻信陌生来电、不点击不明链接、不向陌生人转账,遇到可疑情况及时报警求助。面对面、拉家常的交流方式加上宣传包这一载体,让反诈知识真正从“纸上”走到了群众身边、印进了群众心里。

此次行动共走访群众30余户,发放“反诈宣传包”30余个。旧屋基派出所将不断探索更多群众愿意接受、乐于参与、能够记住的宣传方式,持续织密反诈网络,坚决守护辖区群众的“钱袋子”和维护社会治安持续稳定。

刘志洋

上接第1版

党的理论创新每前进一步,理论武装就要跟进一步。

这部文选系统呈现了习近平党建思想的理论脉络,既保留了重要论述的原汁原味,又通过科学编排帮助广大党员、干部把握思想全貌。

收到《习近平党建文选》第一卷、第二卷时,河南农业大学副教授王草感受到的不仅是百余篇文稿的厚重,更是“一座理论大厦”的分量。翻开书页,她不禁想起习近平总书记分享的读书心得,“要反复读,用心读,要把马克思主义原著‘厚的读薄,薄的读厚’”。

“读得越深,越能体悟到,习近平党建思想源于实践,又指导实践,闪耀着马克思主义的理论光芒。”王草深有感触地说。

坚持以科学理论引领全党、用科学理论武装全党,是我们党的优良传统和巨大优势。

中央党史和文献研究院表示,认真学习这部重要著作,对于推动全党深刻领悟“两个确立”的决定性意义、坚决做到“两个维护”,深化党的创新理论武装、推动全党不断提高思想理论水平,持之以恒推进全面从严治党、推动中国式现代化行稳致远,具有十分重要的意义。

《习近平党建文选》第一卷、第二卷的出版发行,为广大党员、干部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平党建思想提供了权威教材,推动全党真正把学习成效转化为推进新时代党的建设新的伟大工程的生动实践。

深学细悟,感悟真理力量

今年6月,中央党的建设工作领导小组印发《关于学习贯彻习近平党建思想的通知》,强调学习贯彻习近平党建思想是当前和今后一个时期全党的一项重要政治任务。

两个多月来,深学细悟《习近平党建文选》第一卷、第二卷的热潮在全国各地持续升温。

在广东省江门市蓬江区,一套覆盖全区的常态化学习机制正在悄然改变着干部队伍的精神面貌。

领导干部依托区委理论学习中心组每季度专题研讨,年轻干部在党校主体班次中接受“必修课”锤炼,基层党员通过每月《党务工作清单》及时跟进学习;“榜样的力量”访谈式教学邀请先进典型面对面交流,让学员在聆听故事中感悟担当精神……针对不同群体“因岗施教”,这套学用结合的闭环机制,让理论学习春风化雨、润物无声。

读原著、学原文、悟原理,方能知其然更知其所以然、明其义更明其理。

深学细悟,重在联系实际、思考内化。广大党员、干部在逐字逐句研读中,不仅系统把握习近平党建思想的科学体系与核心要义,更结合本职工作把理论学习与解决实际问题紧密结合,反思短板、明晰方向,在学中干、在干中学。

各地各部门依托“三会一课”、主题党日等有效载体,组织推动广大党员、干部认真学习《习近平党建文选》第一卷、第二卷。

江苏省广播电视局各党支部把《习近平党建文选》第一卷、第二卷作为核心学习材料,邀请省委党校专家进行系统解读阐释;

安徽省石台县委理论学习中心组集中研读文选,与会同志静下心来、全神贯注,逐篇学习、逐句领悟,示范带动全县学习贯彻工作往深里走、向实处做;

在云南省文山壮族苗族自治州西畴县,当地依托“火塘会”这一深受群众喜爱的形式,把理论学习搬到村寨火塘边。干部群众围坐在火塘旁,结合发展实际学习文选,用接地气的语言把党的创新理论讲清楚、讲明白;

…………

许多单位坚持领导干部带头学,发挥“关键少数”示范引领作用,先学一步、学深一层,带动形成层层跟进、全员学习的浓厚氛围。

在学习中,大家愈发感受到习近平党建思想的博大精深和系统完整,既讲清了“为什么抓”的深层逻辑,又指明了“怎么抓”的方法路径,每一个重要论断都回应着时代课题,每一个部署要求都蕴含着忧患意识与历史担当。

真理的味道愈发甘甜,信仰的根基愈发牢固,大家越读越觉得解渴、越学越感到充实,学习领悟不断往深里走、往实里走、往心里走。

笃信笃行,开创奋进新局

案头一卷书,脚下万里路。深入学习贯彻习近平党建思想,最终要落到一个“行”字。

以学铸魂,以学增智,以学正风,以学促干。“十五五”开局之年,广大党员、干部坚持学思用贯通、知信行统一,着力把党的创新理论转化为改造主观世界和客观世界的强大思想武器。

八月的福建省三明市沙县区夏茂镇俞邦村,溪水潺潺。村口小吃店热气蒸腾,游客络绎不绝。这个“沙县小吃第一村”,村集体收入曾经只有17万元,如今突破百万元,年接待游客20万人。

“文选中关于‘健全上下贯通、执行有力的组织体系’的内容,我们深有体会。基层党建实了,富民路自然就宽了。”俞邦村党支部书记张昌松说,文选出版发行后,村党支部把组织全体党员研读与带着大家干结合起来,让理论学习真正转化为强村富民的行动力。

理论的伟力,不仅体现在乡村振兴的蝶变中,也激活着城市基层治理的“神经末梢”。

在天津市和平区新兴街道卫津路社区,主题党日活动搬到了老旧小区提升改造现场。全体党员带着对文选中关于“坚持人民至上”重要论述的深入思考,实地查看新规划的停车位和适老化设施,针对居民反映的具体诉求,现场认领任务、限时解决。

“通过学习讨论和深入调研,大家领悟到文选的理论知识时时刻刻指导着基层的工作实践。”和平区委常委、组织部部长董学琛说,把学习落到事实上,党员群众在解决身边事中真切感悟到了习近平党建思想的实践温度,真正推动理论学习入脑入心、见行见效。

为学之实,固在践履。广大党员、干部把“学”的出发点和落脚点放在“用”上,将学习成效转化为推动高质量发展的本领。

不久前,在深圳东南200公里的珠江口盆地海域,全球首座16兆瓦张力腿浮式风电平台“海油安澜号”成功接入陆丰油田电网,正式为海上油田直供绿电。

两个多月来,海洋石油工程股份有限公司党委理论学习中心组领学促学,原原本本研读文选,并依托理论学习建立重点工作任务台账,推动理论学习落地转化。

“我们坚持学用结合,紧盯深远海风电开发这一世界级技术难题,把党建力量凝聚在攻坚一线。”公司“海油安澜号”项目常务副总经理魏雄标说。

学之愈深,知之愈明,行之愈笃。

广大党员、干部把从《习近平党建文选》第一卷、第二卷中汲取的真理力量,转化为逢山开路、遇水架桥的实干劲头,以理论清醒保持政治坚定,以实干实绩书写时代答卷,把学习成效源源不断地汇入强国建设、民族复兴的壮阔实践之中,激发起奋进新征程的磅礴力量。

(新华社北京8月30日电)

汲取思想伟力
开启奋进新程

轩家社区开展绿化提质升级行动

与环境治理。

在优化生态环境的同时,轩家社区持续深耕党群服务阵地建设,不断完善配套设施、优化服务功能、提升环境品质。整洁优美的环境、温馨舒适的氛围、便捷贴心的服务,让党群服务中心成为居民休闲娱乐、交流议事的好去处,真正实现“全天候开放、常态化使用、零距离惠民”,切实打通服务群众、联系群众的“最后一米”。 邓卓